



Ethische Fragen und Grenzen von Digitalisierung

Digitale Transformation (in) der Gesellschaft und in der Sozialen Arbeit

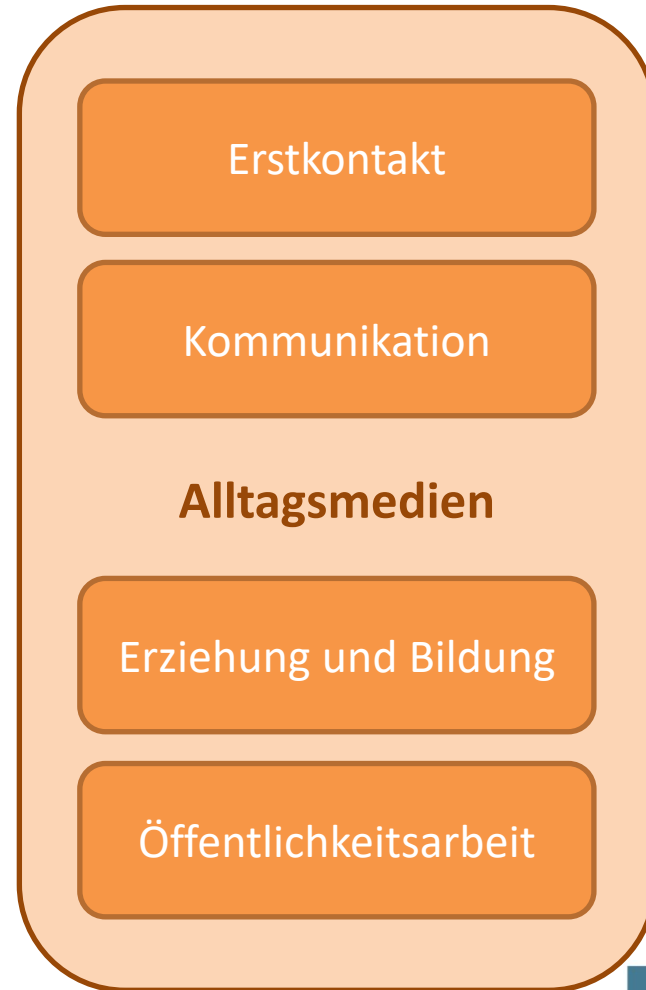
Digitalisierungsentwicklungen als rahmender Kontext von Sozialer Arbeit und Onlineberatung

Digitalität in der
Lebenswelt – von
AdressatInnen und
Fachkräften

Digitalisierung in
Organisationen



Bereiche der Digitalisierung in der Sozialen Arbeit



Diskurse um Onlineberatung

Ein kurzer historischer
Rückblick auf über 20
Jahre Onlineberatung...

Die Debatte um Vor-
und Nachteile von
Onlineberatung

Onlineberatung heute

Herausforderungen im Digitalisierungskontext

Zugänglichkeit des Angebots und
Zielgruppenangemessenheit

Digitale Ungleichheit

Big Data und
Algorithmisierung

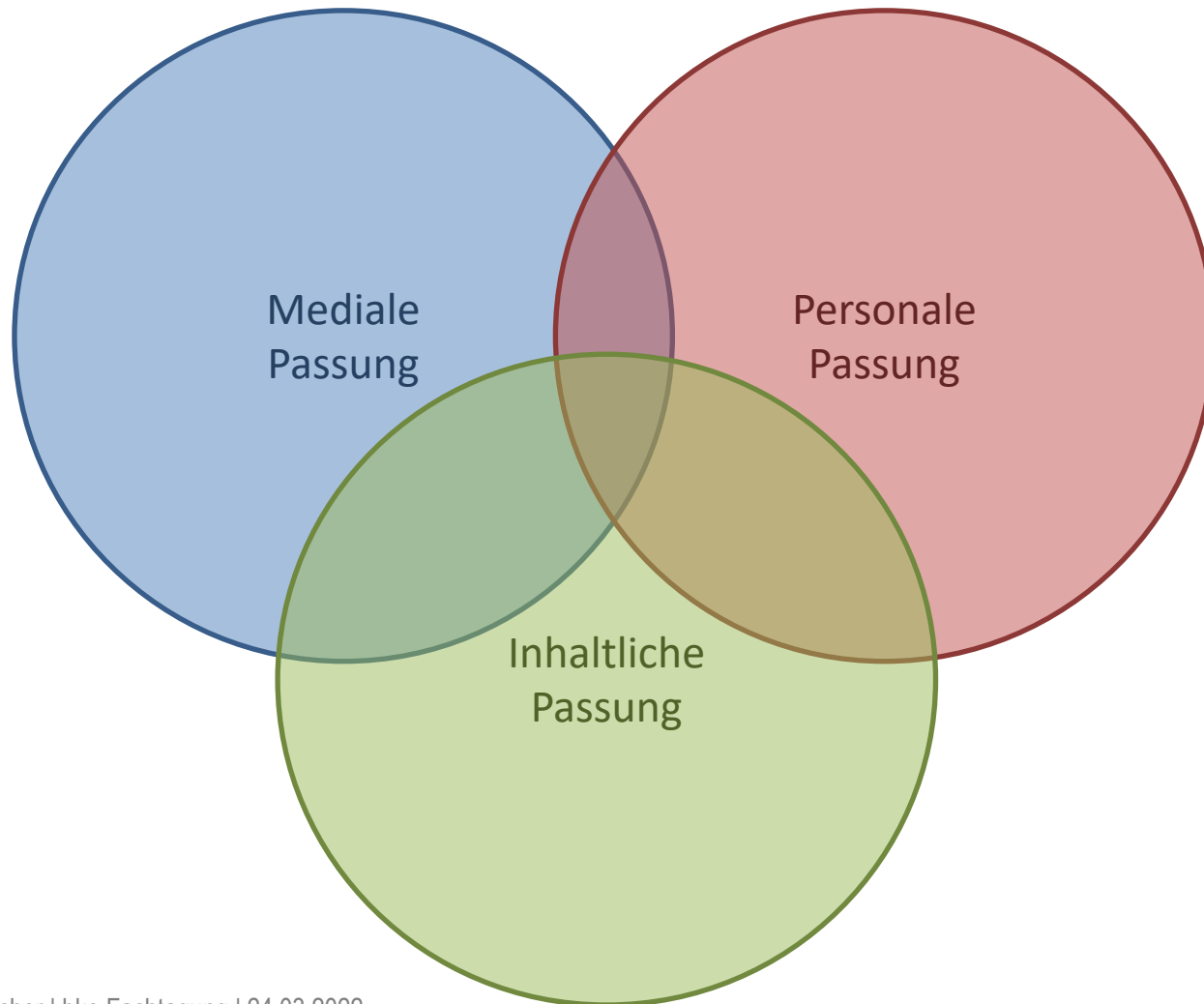
Relationale Angebotsqualität:
Anbieter*innenperspektive –
Nutzer*innenperspektive

Hybride Settings

Teilhabe:
Subjektive Befähigung –
strukturelle Ermöglichung

Fachlichkeit - Digitalität

Passungsverhältnisse (Klein 2008)



Ethische Spannungsfelder im Kontext der Digitalisierung Sozialer Arbeit

„Subjektive“ Einschätzungen vs.
„objektive“ Algorithmen

Aktueller vs. künftiger
Schutz vs. Autonomie

Zurechenbarkeit/Kontrolle vs.
Privatheit

Trennung beruflich-privat vs.
Fallbedarf

Niedrigschwelligkeit/Komfort/
Pragmatismus vs. Datenschutz

Fallangemessenheit vs.
Standardisierung



Danke für ihre Aufmerksamkeit!

Kontakt:

Prof. Dr. Nadia Kutscher
Lehrstuhl für Erziehungshilfe und Soziale Arbeit
Department Heilpädagogik und Rehabilitation
Humanwissenschaftliche Fakultät
Universität zu Köln

E-Mail: nadia.kutscher@uni-koeln.de
Homepage: <https://www.hf.uni-koeln.de/39350>

Literatur

- Kutscher, N./Ley, T./Seelmeyer, U./Siller, F./Tillmann, A./Zorn, I. (Hrsg.) (2020): [Handbuch Soziale Arbeit und Digitalisierung. Beltz/Juventa: Weinheim.](#) ([Link zum Open Access E-Book](#))
- Kutscher, N. (2020): Ethische Fragen Sozialer Arbeit im Kontext von Digitalisierung. In: [Kutscher, N./Ley, T./Seelmeyer, U./Siller, F./Tillmann, A./Zorn, I. \(Hrsg.\): Handbuch Soziale Arbeit und Digitalisierung. Beltz/Juventa: Weinheim](#), S. 347-361.
- Kutscher, N. (2019): Digitalisierung der Sozialen Arbeit. In: Rietmann, S./Sawatzki, M./Berg, M. (Hrsg.): Beratung und Digitalisierung. Zwischen Euphorie und Skepsis. Wiesbaden: Springer VS, S. 41-56.
- Kutscher, N. (2020): Ethische Fragen im Kontext der Digitalisierung der Sozialen Arbeit. In: Kaminsky, C./Seelmeyer, U./Siebert, S./Werner, P. (2020): [Digitale Technologien zwischen Lenkung und Selbstermächtigung](#) (Open Access). Weinheim Basel: Beltz Juventa, S. 76-91.
- Seelmeyer, U./Kutscher, N. (2021): Zum Digitalisierungsdiskurs in der Sozialen Arbeit: Befunde - Fragen - Perspektiven. In: Wunder, M. (Hrsg.): [Digitalisierung und Soziale Arbeit](#). Bad Heilbrunn: Klinkhardt, S. 17-30.
- Kutscher, N./Ley, Th./Seelmeyer, U. (2014): Mediatisierte Lebens- und Arbeitswelten. Herausforderungen der Sozialen Arbeit durch die Digitalisierung. In: Blätter der Wohlfahrtspflege 3/2014, S. 87-90.
- Kutscher, N./Ley, T./Seelmeyer, U. (Hrsg.) (2015a): Mediatisierung (in) der Sozialen Arbeit. Reihe Grundlagen der Sozialen Arbeit, Band 38. Baltmannsweiler: Schneider Verlag Hohengehren.