Blended Counseling
Aufbau und Nutzung hybrider Beratung
bke Fachtagung 24. März 2022

Bild von Yong Wang auf Pixabay

Rüdiger Dreier
ruediger.dreier@online.de
01717178964

ruedi3er
Rüdiger Dreier

#NäheIstKeineFrageDerEntfernung

HALLO

WORUM GEHT ES HEUTE?

Foto: CC0 Pixabay/JanDickal

AUSGANGSLAGE

LEBENSWELT

Photo by Greg Rosenke on Unsplash

ZUGÄNGE

Photo by Aaron Burden on Unsplash

BUSINESS & FINANCE
Zukunft der Banken: digitale Revolution fordert Finanzinstitute heraus
Ein „Weiter so“ würde die Krise nur verschärfen. Jede zweite Filiale wird es bald nicht mehr geben, prognostizieren Branchenkenner. Noch gehört Deutschland zu den Ländern Europas mit einer hohen Bankendichte. Das wird sich ändern. Am Anfang traf es vor allem kleine Geschäftsstellen. Inzwischen sind selbst moderne Angebote in attraktiven Lagen bedroht.
Basler Zeitu
Vogel Gryff begeist
Neue
Saarbr
Neue Waffen
Regionalblock
Kurzschlüsse
ZUKUNFTSSICHER

EARLY ADOPTERS

Bild von Daniela Holzer auf Pixabay

ZIELBILDER

Photo by Imma Wegmann on Unsplash

GLEICHBERECHTIGTE ZUGÄNGE / KANÄLE

MENSCHEN AUS MÜNSTER FÄLLT ES LEICHT MIT UNS IN KONTAKT ZU TRETEN

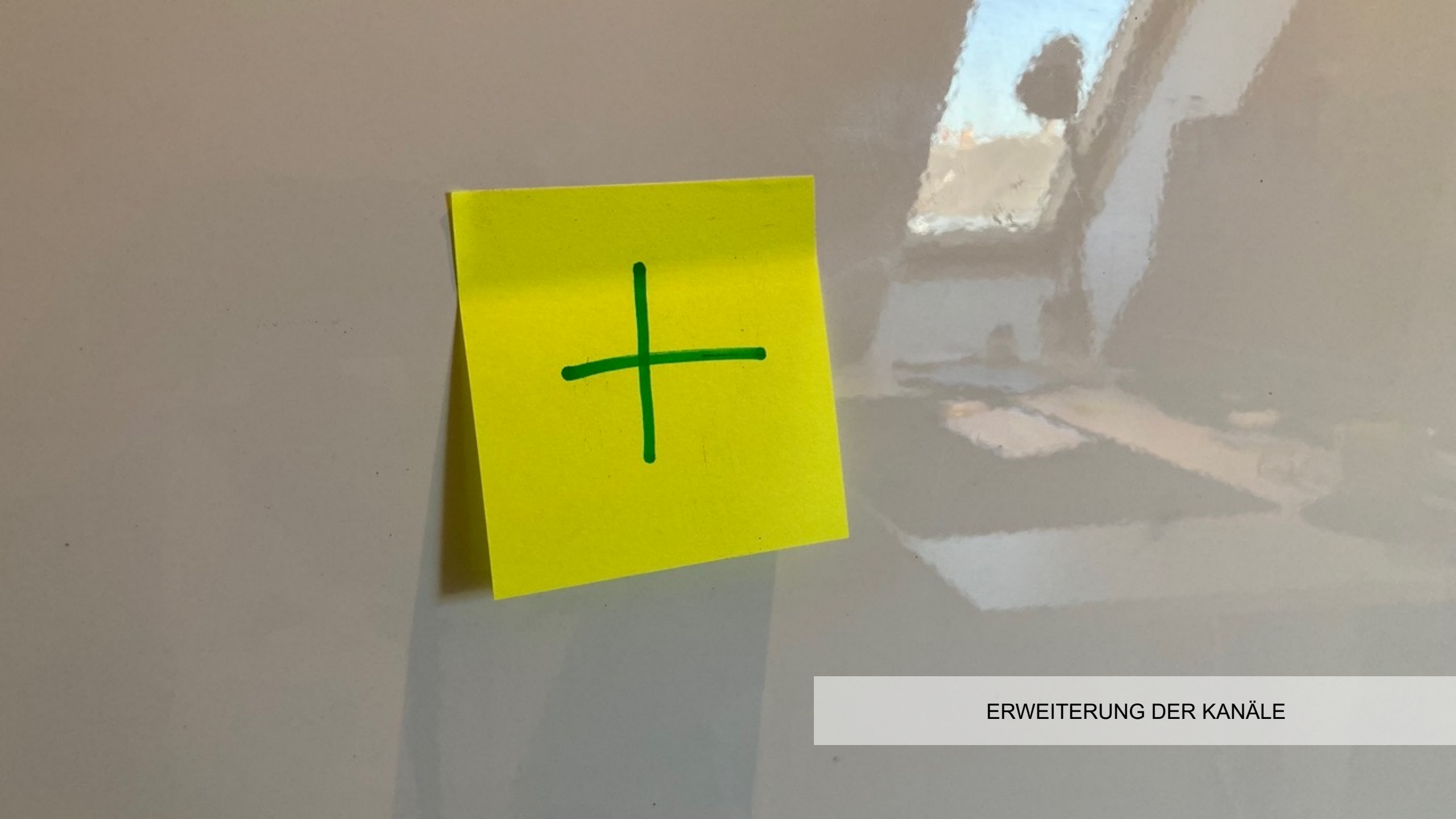
UNSERE ZIELGRUPPEN NEHMEN ZU IHRER ZEIT KONTAKT ZU UNS AUF

Photo by Justin Veenema on Unsplash

Foto: CCO Pixabay/ djoanis

DIE FAMILIEN WÄHLEN IHREN ORT DER BERATUNG

WIR STELLEN DEN (HYBRIDEN) BERATUNGSRAUM



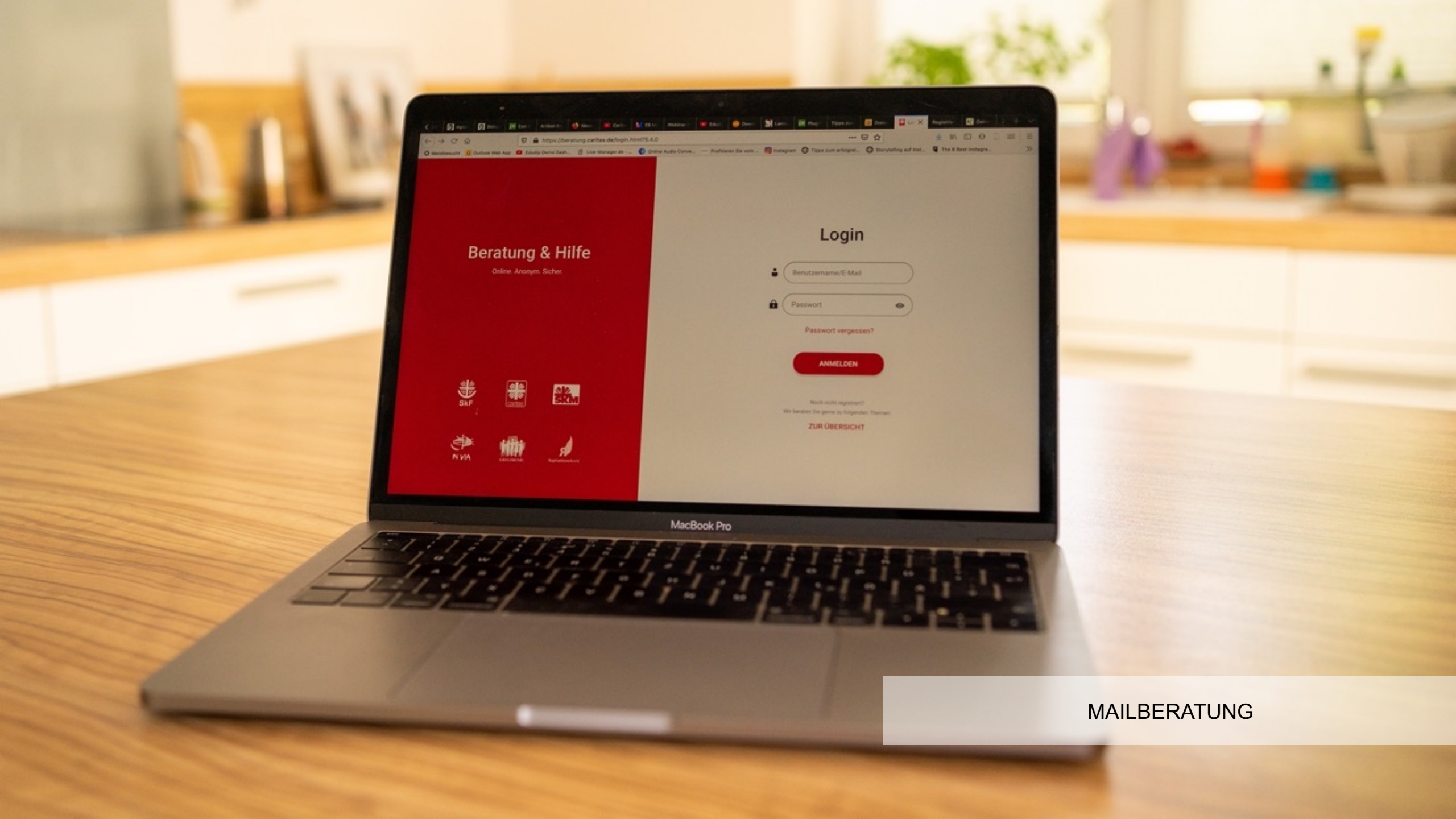
ERWEITERUNG DER KANÄLE

Foto: CC0 Pixabay/ djoanis

MIX AUS OFFLINE- UND ONLINEBERATUNG

FACE TO FACE

TELEFON
Foto: CCO Pixabay|VIINOUXA



MAILBERATUNG

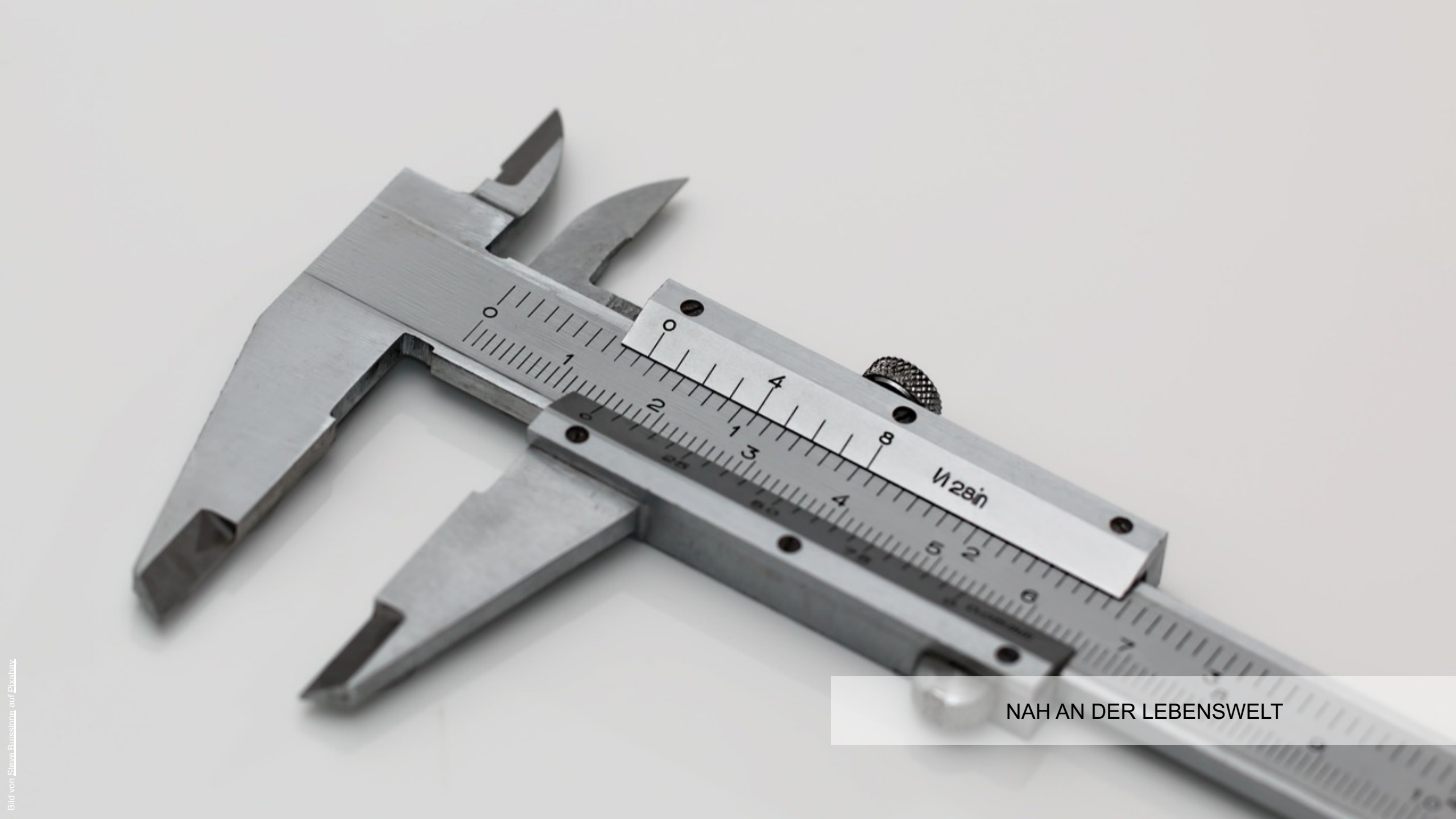
ZUSÄTZLICHE KANÄLE

Photo by Nick Fewings on Unsplash

VIDEOBERATUNG

CHAT

Foto: CCO Pixabay/fajarbudi86

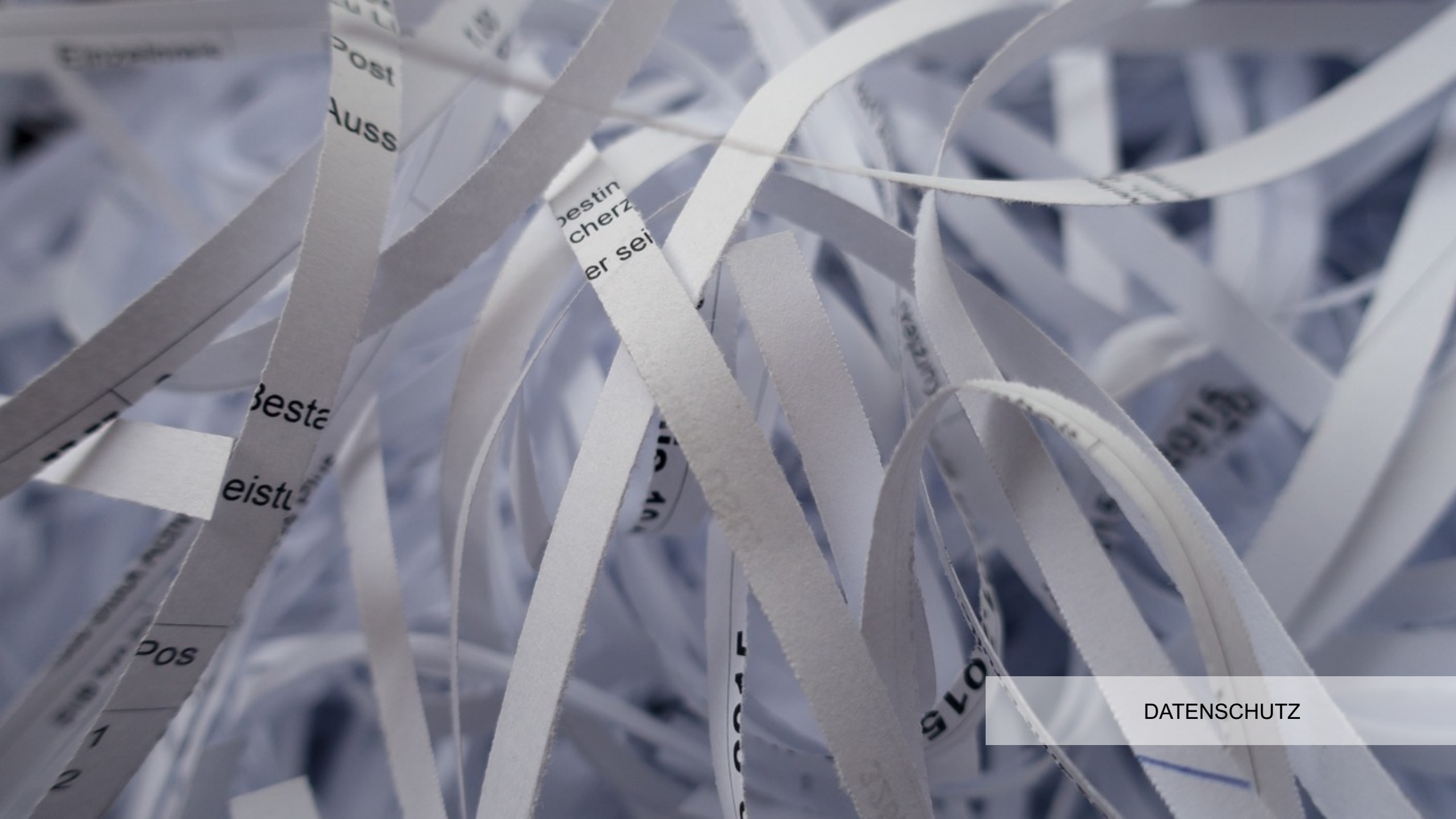


NAH AN DER LEBENSWELT

Bild von Steve Buissinne auf Pixabay

FOKUS MESSENGER

Bild von Jonas Svidras auf Pixabay



DATENSCHUTZ

LANGER STOPP

MESSENGER WIRE

NOTWENDIGE DIGITALE INFRASTRUKTUR

BLICK DER PROJEKTGRUPPE VOR DEM START

Bild von Ania #pray for ukraine# #helping hands# stop the war auf Pixabay

WELCHE KOMPETENZEN HABEN WIR?

WELCHE KOMPETENZEN BRAUCHEN WIR?

START SOMMER 2019

AUFGABE EARLY ADOPTERS

Bild von jason zhou auf Pixabay

ERFAHRUNGEN SAMMELN

Bild von Šárka Jonášová auf Pixabay

NEUE „ARBEITSWEISEN“ AUSPROBIEREN

RÜCKKOPPLUNG IM GESAMTTEAM

Bild von Mike und Björn Rickborn auf Pixabay

BLENDED COUNSELING (BE-)GREIFBARER MACHEN

ANGST VOR BLENDED COUNSELING NEHMEN

UNSERE ERKENNISSE IM PROJEKT

Bild von Miguel Á. Padriñán auf Pixabay

EINE FRAGE DER HALTUNG

ENDGERÄTE

IMMER MOBILE FIRST DENKEN

Foto: CCO Pixabay/free-photos

NEUSTART FÜR BERATER:INNEN

Bild von Thomas Breher auf Pixabay

Photo by Lukas Blazek on Unsplash

ZEITPLANUNG

ALLES BRAUCHT ÜBUNG

Bild von Markus Trier auf Pixabay

„NEUE“ FORTBILDUNGEN

Foto: CCO Pixabay/falconp4

FUNDAMENTALER VERÄNDERUNGSPROZESS

HERAUSFORDERUNGEN AN DIE ORGANISATION

Bild von MichH auf Pixabay

HERAUSFORDERUNGEN AN DIE BERATER:INNEN

Bild von StartupStockPhotos auf Pixabay

HERAUSFORDERUNGEN AN DIE ZIELGRUPPE(N)

Foto: CCO Pixabay/geralt

ANGEBOTE DER FAMILIENBERATUNG DÜRFEN NICHT IM NEBEL BLEIBEN

- Team
- Beratungsangebot
- Beratungskanäle
- Terminvereinbarung
- Beratungsnetzwerk
- Einfache Sprache

Beratungskanäle

Dein direkter Draht zu uns.

Hier findest du unterschiedliche Möglichkeiten wie du mit uns in Kontakt treten und dich von uns beraten lassen kannst.

Telefon

Unsere telefonischen Direktsprechstunden, immer von 16 bis 18 Uhr:

Montags: 0251 87104-0
Dienstags: 0251 26335-60
Mittwochs: 0251 53009-338
Donnerstags: 02501 2764-0

Face2Face

Vereinbare gerne einen Termin oder besuche unsere persönlichen Direktsprechstunden, immer von 16 bis 18 Uhr:

Montags: Gievenbeck, Heinrich-Ebel-Straße 41
Dienstags: Kinderhaus, Idenbrockplatz 8
Mittwochs: Mitte, Josefstraße 2
Donnerstags: Hiltrup, Hohe Geest 1a

Wire Messenger

Du möchtest lieber per Video mit uns sprechen oder chatten? Dann kontaktiere uns über den Wire Messenger.

- Installationshilfe
- Datenschutzerklärung

Online-Beratung

An Werktagen melden wir uns innerhalb von 48 Stunden bei dir zurück. Natürlich ist unsere Onlineberatung absolut sicher.

- Beratung für Kinder und Jugendliche
- Beratung für Eltern

ALLE KANÄLE GLEICHBERECHTIGT

KONSEQUENT BLENDED

BLICK IN DIE ZUKUNFT

Foto: CCO Pixabay/Myriams-Fotos

24/7/365 ONLINETERMINBUCHUNG

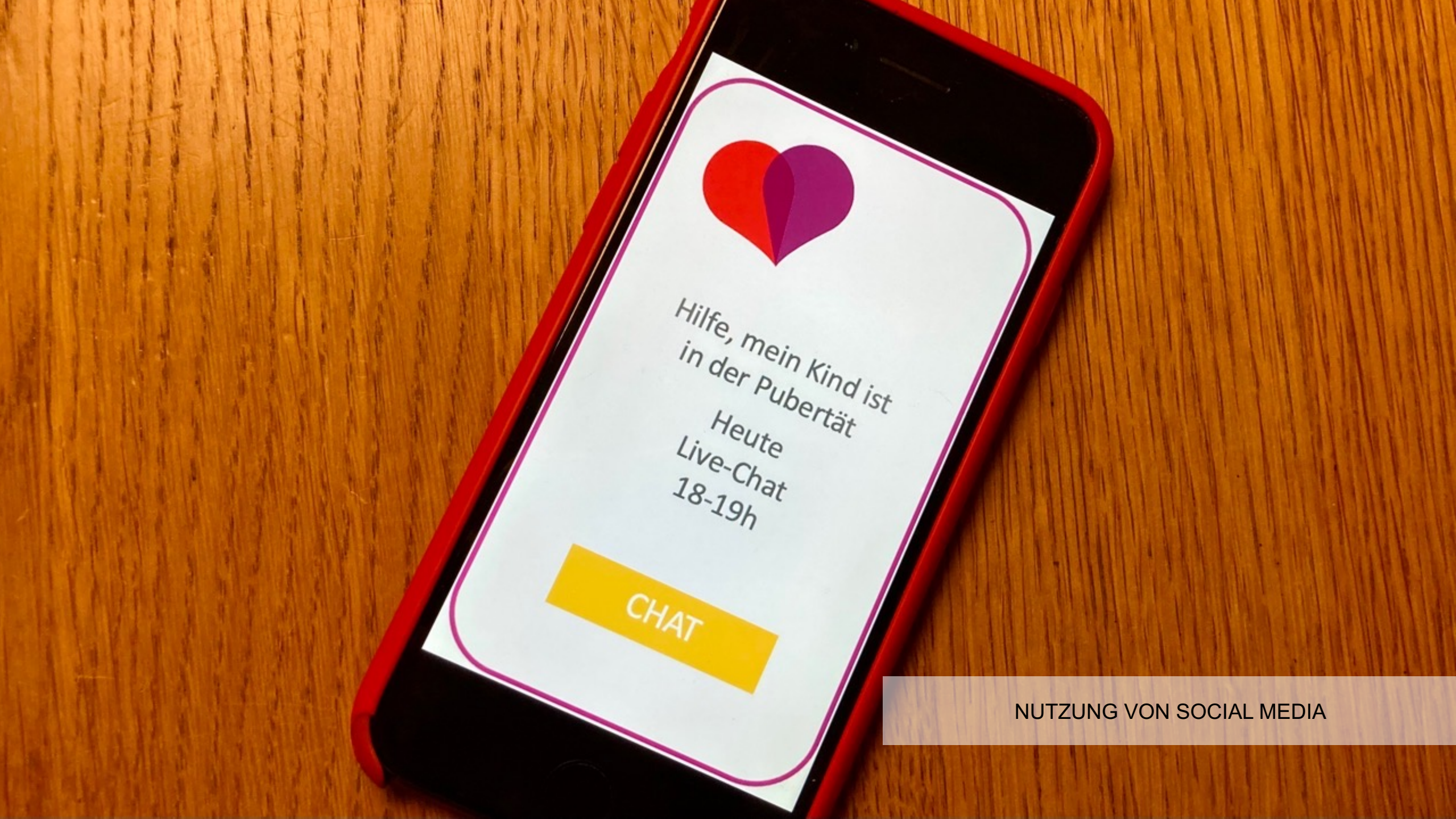
Foto: CCO Pixabay/Basti93

NUTZUNG VON BEWERTUNGSPORTALEN

Bild von klimkin auf Pixabay

EREICHBARKEIT ÜBER WEBINARE LIVE HYBRIDE UND ON DEMAND

EREICHBARKEIT ÜBER PODCAST



NUTZUNG VON SOCIAL MEDIA

PEER-TO-PEER BERATUNG

Foto: CCO Pixabay/AD1981

Bild von Daniel Reche auf Pixabay

VIDEOBERATUNG 13 UHR

HERR PETERS

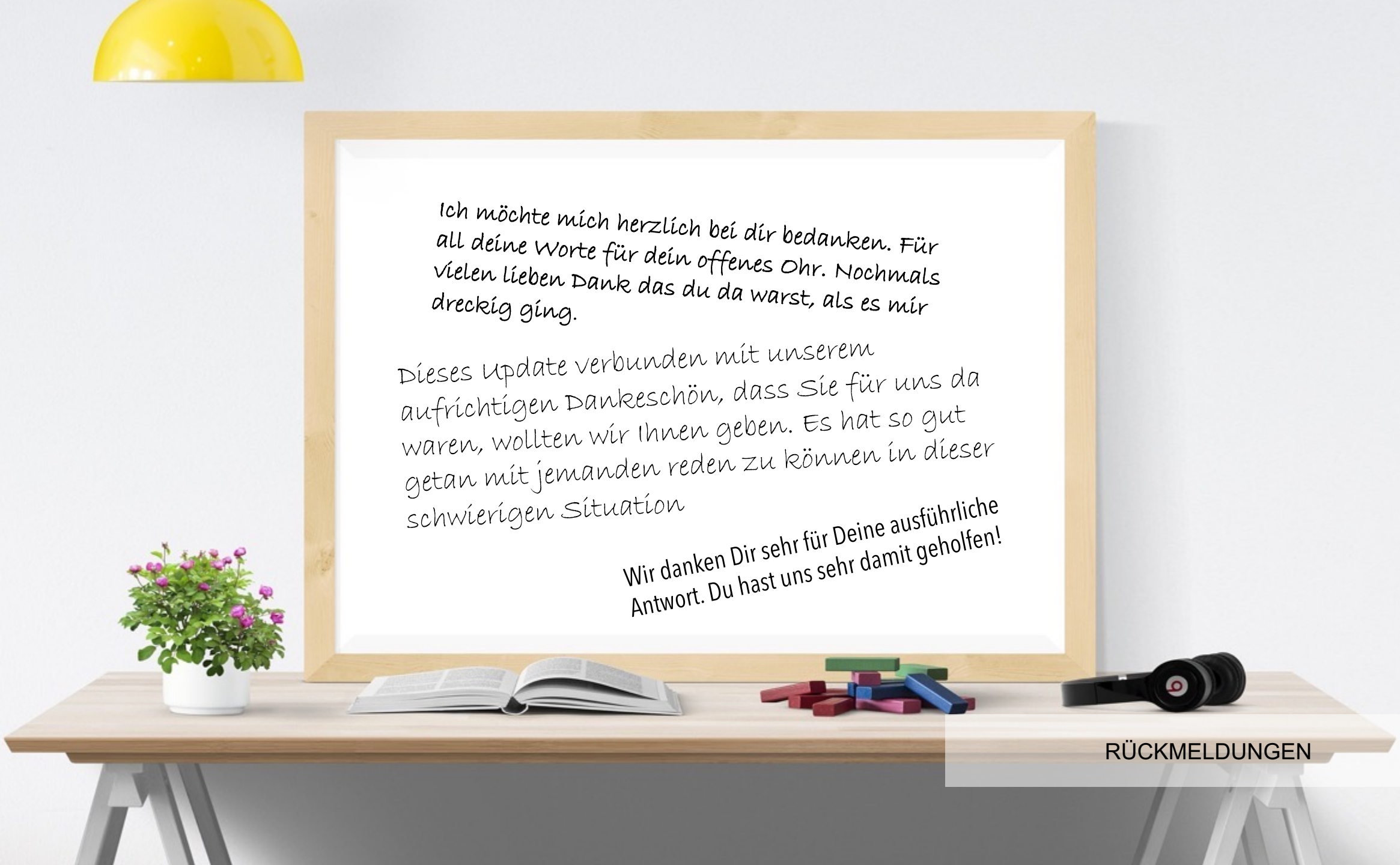
CHAT UND VIDEO

NÄCHSTE GENERATION

TRAUEN SIE SICH!

Bild von David Mark auf Pixabay

UNSERE BERATUNG VON MORGEN ENTSCHEIDEN WIR IM HEUTE


Ich möchte mich herzlich bei dir bedanken. Für all deine Worte für dein offenes Ohr. Nochmals Vielen lieben Dank das du da warst, als es mir dreckig ging.
Dieses Update verbunden mit unserem aufrichtigen Dankeschön, dass Sie für uns da waren, wollten wir Ihnen geben. Es hat so gut getan mit jemanden reden zu können in dieser schwierigen Situation
Wir danken Dir sehr für Deine ausführliche Antwort. Du hast uns sehr damit geholfen!
RÜCKMELDUNGEN

CHECK OUT

FRAGE ZUM MITNEHMEN

Photo by Angèle Kamp on Unsplash

Foto: CC0 Pixabay/Wokandapix

VIELEN DANK

FRAGEN?

Foto: CC0 Pixabay/ geralt

Definition nach Frau Prof Dr Hörmann:
>>Passgenaue Kombination verschiedener digitaler und analoger Beratungskanäle in der Beratung<<

Der Abschlussbericht von Frau Prof Dr Hörmann und Team, der uns bei unserem Projektstart sehr geholfen hat:

https://www.blended-counseling.ch/wp-content/uploads/sites/56/2020/06/2019_Face_to_Face_und_mehr_Schlussbericht_FHNW.pdf

Messenger, den wir nutzen:

Für Android, IOS, Windows oder browserbasiert
Wir nutzen die Pro Version, die Ratsuchenden die kostenfrei Version
Installationsbeschreibung:
https://www.caritas-ms-familienberatung.de/download-file?file_id=254&file_code=127b7ce63d