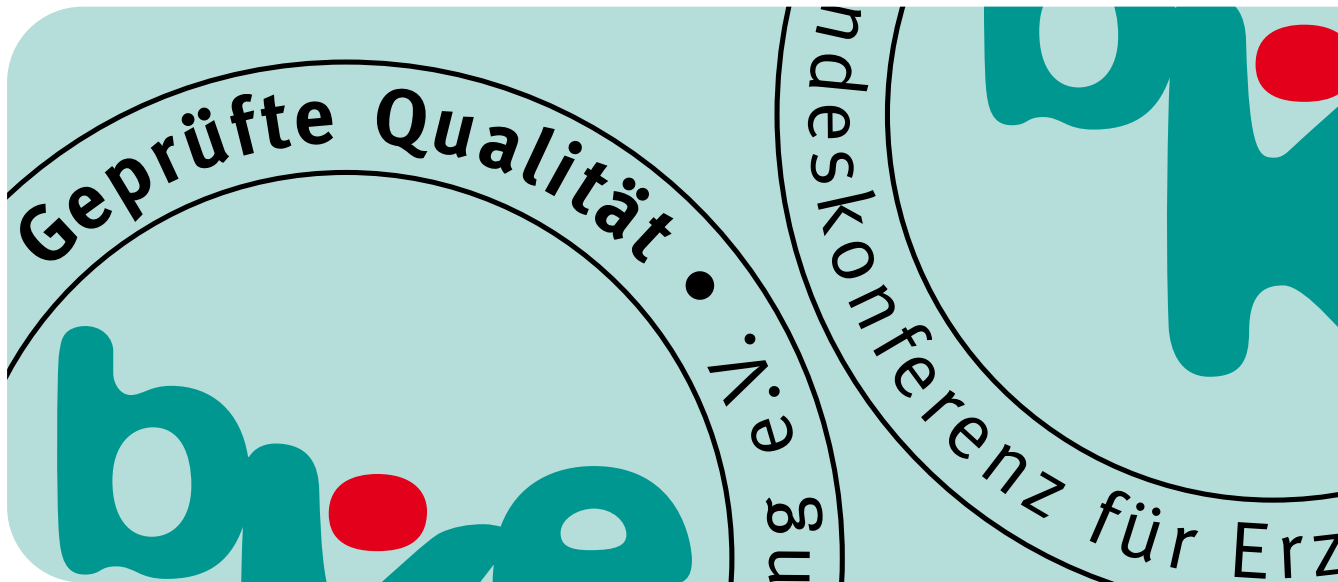


Qualitätssiegel »Geprüfte Qualität«



Verlängerung

Stand: September 2022



Verlängerung des Qualitätssiegels

Bei einer Verlängerung des bereits verliehenen Qualitätssiegels »Geprüfte Qualität« steht nicht die erneute Detailprüfung aller Qualitätsmerkmale im Vordergrund, sondern die inhaltliche Gestaltung der aktuellen Praxis der Beratungsstelle. Da die bke 2022 die Kriterien für die Vergabe des

bke-Qualitätssiegels auf der Basis der neuen *bke-Qualitätsstandards für die Erziehungs-, Familien- und Jugendberatung – QS EB* aktualisiert und ergänzt hat, ergeben sich jedoch zum Teil neue und zusätzliche Anforderungen, die im Folgenden dargestellt sind und belegt werden müssen. Die ausführliche

Liste der ab September 2022 auch für Folgeanträge gültigen neuen Kriterien entnehmen Sie bitte der Aufstellung *Fachliche Standards für die Erziehungs-, Familien- und Jugendberatung – Kriterien für die Vergabe des bke-Qualitätssiegels*.

Bundeskonferenz für Erziehungsberatung e.V.
Der Fachverband für Erziehungs-, Familien- und Jugendberatung

Herrnstraße 53
90763 Fürth
Tel (09 11) 9 77 14-0
Fax (09 11) 74 54 97
bke@bke.de
www.bke.de

Kriterien	Belege
Allgemeines	
Konzeption	Aktualisierung bei der zweiten Verlängerung
Grundversorgung	Die letzten drei Jahresberichte, aktueller Vertrag mit Jugendamt
Strukturqualität	
Niedrigschwelliger Zugang, Kurzfristige Beratung, Erreichbarkeit, Gebührenfreiheit	Erklärung über Nicht-Veränderung bzw./plus Darstellung der neuen Situation inklusive Internetpräsenz und elektronische Erreichbarkeit
Unterschiedliche Medien und virtuelle Kommunikationskanäle	Konzept Nachweis der Verfügbarkeit und des Einsatzes von Medien
Diversität, Sprachmittler/innen, Willkommenskultur	Konzept, Darlegung der Umsetzung der Diversitätssensibilität
Multidisziplinarität	Aktueller Stellenplan bei neuen Mitarbeitern <ul style="list-style-type: none"> • Hochschuldiplom • Zusatzqualifikation
Ausreichende personelle Ausstattung	Aktueller Stellenplan
Verwaltungsfachkraft	Stellenplan, Darlegung der Öffnungszeiten
Zusatzqualifikationen	Neu erworbene Qualifikationen
Fortbildung und Weiterbildung	Darstellung der Fort- und Weiterbildungsaktivitäten
Supervision	Darstellung der Praxis
Leitung, Beschwerdemanagement, Qualitätsmanagement, Personalentwicklung	Stellenbeschreibung Leitung, Konzepte
Umgang mit Anzeichen von Grenzüberschreitungen	Darstellung der Regelung, sowie der Maßnahmen zum Erhalt der Sensibilität für Grenzüberschreitungen (z. B. Teamprotokolle, Fortbildungen, Supervision), Jahresberichte, Konzeption
Wahrnehmung des Kinderschutzes	Schriftliche Regelung, Konzeption, ggf. Vertrag mit dem Jugendamt, Jahresberichte
Präventive Arbeit und Vernetzung	Jahresberichte Darstellung der präventiven Aktivitäten Auflistung von Gremien, Vereinbarung mit dem Jugendamt
Räumlichkeiten	Raumplan, Konzept der Digitalisierung, Konzept der Barrierefreiheit

Verlängerung des Qualitätssiegels

Kriterien	Belege
Prozessqualität	
Fachliche Unabhängigkeit	Aktuelle Stellenbeschreibung für Leiter/innen
Schutz des Privatgeheimnisses, Datenschutz	Erklärung über Nicht-Veränderung
Verwirklichung der Rechte von Kindern und Jugendlichen	Konzeption Schutzkonzept
Fallbesprechungen und Teamkooperation	Aktuelle Darstellung
Dokumentation der Beratung	Aktuelle Darstellung
Beratungs- und Therapieplanung; Hilfeplanung nach §§ 36, 36a SGB VIII	Aktuelle Darstellung der Regelungen
Ergebnisqualität	
Statistische Aufbereitung und Evaluation der Arbeit	Darstellung der Maßnahme, Jahresbericht