

Verlängerung des Qualitätssiegels „Geprüfte Qualität“

Bei einer Verlängerung des bereits verliehenen Qualitätssiegels „Geprüfte Qualität“ steht nicht die erneute Detailprüfung aller Qualitätsmerkmale im Vordergrund, sondern die inhaltliche Gestaltung der aktuellen Praxis der Beratungsstelle. Daher reicht für einzelne Kriterien bereits die Erklärung aus, dass seit Verleihung des Qualitätssiegels keine Veränderung stattgefunden hat.

Kriterien	Belege
Konzeption	Aktualisierung bei der zweiten Verlängerung
Grundversorgung	Die letzten drei Jahresberichte aktueller Vertrag mit JA
Niederschwelliger Zugang Kurzfristige Beratung Erreichbarkeit	Erklärung über Nicht-Veränderung bzw. Darstellung der neuen Situation
Multidisziplinarität	Aktueller Stellenplan bei neuen Mitarbeitern - Hochschuldiplom - Zusatzqualifikation
Personelle Ausstattung	Aktueller Stellenplan
Verwaltungsfachkraft	Darlegung der Öffnungszeiten
Zusatzqualifikation	Neu erworbene Qualifikationen
Prävention	Jahresbericht/weitere Belege
Gremien	Darstellung
Kooperation	Darstellung
Gebührenfreiheit	Bestätigung der Nicht-Veränderung
Räumlichkeiten	Bestätigung der Nicht-Veränderung, sonst: neuer Raumplan
Fachliche Unabhängigkeit	Aktuelle Stellenbeschreibung für Leiter/innen
Schutz des Privatgeheimnisses	Erklärung über Nicht-Veränderung
Dokumentation der Beratung	Aktuelle Darstellung
Fallbesprechung	Aktuelle Darstellung
Beratungs- und Therapieplanung; Hilfeplanung nach §§ 36, 36a SGB VIII	Aktuelle Darstellung der Regelungen
Fortbildung	Darstellung der Fort- und Weiterbildungsaktivitäten
Supervision	Darstellung der Praxis
Statistische Aufbereitung	Jahresbericht
Evaluation	Darstellung der Maßnahme

NEU aufgenommen	
Wahrnehmung des Kinderschutzes*	Schriftliche Regelung, Konzeption, ggf. Vertrag mit dem Jugendamt, Jahresberichte
Umgang mit Anzeichen von Grenzüberschreitungen*	Darstellung der Regelung, sowie der Maßnahmen zum Erhalt der Sensibilität für Grenzüberschreitungen (z. B. Teamprotokolle, Fortbildungen, Supervision), Jahresberichte, Konzeption
Beschwerdemanagement*	Schriftliche Regelung, Konzeption, Jahresberichte

* „Anforderungen“ siehe PDF „Kriterien für die Vergabe des Qualitätssiegels“ (Download auf www.bke.de / Für Fachkräfte/ bke-Qualitätssiegel oder bei der bke-Geschäftsstelle anfordern)

Stand: Nov. 2014