

Verlängerung des Qualitätssiegels „Geprüfte Qualität“

Bei einer Verlängerung des bereits verliehenen Qualitätssiegels „Geprüfte Qualität“ steht nicht die erneute Detailprüfung aller Qualitätsmerkmale im Vordergrund, sondern die inhaltliche Gestaltung der aktuellen Praxis der Beratungsstelle. Daher reicht für einzelne Kriterien bereits die Erklärung aus, dass seit Verleihung des Qualitätssiegels keine Veränderung stattgefunden hat.

Kriterien	Belege
Konzeption	Aktualisierung bei der zweiten Verlängerung
Grundversorgung	Die letzten drei Jahresberichte aktueller Vertrag mit JA
Niederschwelliger Zugang Kurzfristige Beratung Erreichbarkeit	Erklärung über Nicht-Veränderung bzw. Darstellung der neuen Situation
Multidisziplinarität	Aktueller Stellenplan bei neuen Mitarbeitern - Hochschuldiplom - Zusatzqualifikation
Personelle Ausstattung	Aktueller Stellenplan
Verwaltungsfachkraft	Darlegung der Öffnungszeiten
Zusatzqualifikation	Neu erworbene Qualifikationen
Zusätzliche Fachrichtungen	Darstellung einer Veränderung/Beleg
Prävention	Jahresbericht/weitere Belege
Gremien	Darstellung
Kooperation	Darstellung
Gebührenfreiheit	Bestätigung der Nicht-Veränderung
Räumlichkeiten	Bestätigung der Nicht-Veränderung, sonst: neuer Raumplan
Fachliche Unabhängigkeit	Aktuelle Stellenbeschreibung für Leiter/innen
Schutz des Privatgeheimnisses	Erklärung über Nicht-Veränderung
Dokumentation der Beratung	Aktuelle Darstellung
Fallbesprechung	Aktuelle Darstellung
Hilfepläne	Aktuelle Darstellung
Fortbildung	Darstellung der Fort- und Weiterbildungsaktivitäten
Supervision	Darstellung der Praxis
Statistische Aufbereitung	Jahresbericht
Evaluation	Darstellung der Maßnahme